



II Semester B.Com. Examination, May 2017
(CBCS) (2014 – 15 and Onwards)
(Fresh + Repeaters)
COMMERCE
Paper – 2.4 : Retail Management

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instruction : Answer should be written either in **English** or **Kannada**.

SECTION – A

(5×2=10)

Answer **any 5** questions. **Each** sub-question carries **2** marks.

1. a) What is Retail Life Cycle ?
- b) Who are Initiator and Disposer ?
- c) Name any four techniques for inventory control.
- d) What is Retail Store ?
- e) Define supply chain management.
- f) Write the meaning of Man Power Planning.
- g) Expand RFID and EAS.

SECTION – B

(3×6=18)

Answer **any 3** of the following. **Each** question carries **6** marks.

2. Write a note on functions of retailer.
3. Briefly explain the importance of customer service.
4. Briefly discuss the importance of category management.
5. Briefly explain any six types of pricing in retailing.
6. What are the advantages and disadvantages of Electronic Data Interchange (EDI) ?



SECTION – C

(3×14=42)

Answer any 3 of the following. Each question carries 14 marks.

7. Explain the different theories of retailing.
8. Discuss the factors influencing consumer shopping behaviour.
9. Write a note on :
 - a) Market Area Analysis
 - b) Trade Area Analysis
 - c) Site Evaluation.
10. Explain the sources of recruitment.
11. Explain the Social and Ethical issues in retailing.

ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ವಿಭಾಗ - ಎ

(5×2=10)

ಯಾವುದಾದರೂ 5 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರಶ್ನೆ ಒಂದಕ್ಕೆ 2 ಅಂಕಗಳು.

1. a) ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಜೀವನ ಚಕ್ರ ಎಂದರೇನು ?
- b) ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವವನು ಮತ್ತು ಪೂರೈಸುವವನು ಯಾರು ?
- c) ದಾಸ್ತಾನು ನಿಯಂತ್ರಣದ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- d) ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆ ಎಂದರೇನು ?
- e) ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- f) ಮಾನವ ಶಕ್ತಿ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
- g) RFID ಮತ್ತು EAS ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.